

# BTS GPME

## GESTION DE LA PME



### PROGRAMME

#### Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME

- Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres
- Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations
- Assurer le suivi comptable des opérations commerciales

#### Participer à la gestion des risques de la PME, gestion du personnel et contribution à la GRH de la PME

- Conduire une veille
- Identifier, évaluer les risques de l'entreprise et proposer des actions correctrices
- Gestion administrative du personnel
- Contribution à la cohésion interne de la PME

#### Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

- Représenter, analyser et améliorer le système d'information de la PME
- Participer au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle
- Concevoir et analyser un tableau de bord

#### Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Expression et communication en langue étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

### ADMISSION

- Étude du dossier de candidature
- Test et entretien de motivation

### RYTHME

- Nombre d'heures : 1350 heures
- **Rythme d'alternance** : 2 jours école / 3 jours en entreprise
- **Rythme initial** : temps plein et période de stage en entreprise

### LES PÉDAGOGIES

- **Inversée**: partir des épreuves pour façonner le cours.
- **Proactive** : facilite l'assimilation des connaissances par la recherche personnelle.
- **Par projet** : responsabilise et forge en tant qu'entrepreneur de demain.

### LES FRAIS

- Frais de dossier = **pas de frais statut alternant** 200 € statut initial
- Frais de scolarité = 5800€ (annuel)

☎ 04 92 01 30 30

📍 64 Av Valéry Giscard D'Estaing  
06200 Nice

✉ [contact@campus-riera.com](mailto:contact@campus-riera.com)

🌐 [www.campusinternationalriera.com](http://www.campusinternationalriera.com)